

# FORMATION PRATICIEN BIEN-ÊTRE

## Fiche métier

### DÉFINITION DU MÉTIER

Le praticien bien-être participe à la mise en valeur du visage et du corps de ses clients par des techniques appropriées de modelage relaxant, de soins de la nuque, des épaules, du buste, du dos, des mains, des jambes et des pieds.

Il accueille chaque client et sait le faire patienter, en lui proposant une revue par exemple. Il prépare ce qui lui sera nécessaire en cabine, c'est-à-dire dans une pièce séparée de l'espace commercial : il pose des serviettes propres et apporte les produits qui seront utilisés, il installe et nettoie les appareils.

Il choisit, présente et évalue les techniques à visée bien-être. Il réalise différentes techniques de détente et de relaxation, de soins et de réflexologie. En plus des soins, le praticien bien-être a une activité commerciale : il les conseille en leur proposant des produits adaptés à leur type de peau, leur hygiène de vie, leur budget bien-être.

Le praticien bien-être doit avoir le goût du contact, posséder des qualités d'écoute, de discrétion, de politesse, de patience et de douceur vis-à-vis du client, pour que soin rime avec relaxation. Il faut donc accepter de toucher le corps du client sans appréhension. Il doit également être d'une propreté et hygiène irréprochables.

### LIEU D'EXERCICE

Les instituts de beauté, les centres de thalassothérapie, les maisons de retraite, les hôtels, les établissements de spa, les entreprises soucieuses du bien-être de leurs collaborateurs.

### CIRCONSTANCES HABITUELLES DU TRAVAIL

En général, les horaires d'ouverture sont souples pour répondre aux besoins d'une clientèle qui travaille : périodes d'affluence en soirée et week-end.

### ASPECTS FONCTIONNELS ET MÉDICAUX

Un certificat médical d'aptitude est requis. Un équilibre psychologique et une bonne capacité physique sont indispensables.

## FORMATION

### VALIDATION

Une attestation validée par un jury de professionnels sera délivrée par l'établissement ayant assuré la formation.

### DURÉE

42 semaines de formation en alternance :

- Enseignement pratique et théorique : 1050 heures
- Stages obligatoires : 420 heures
- Niveau IV à la sortie une fois cette formation certifiée

### CONDITIONS D'ACCÈS

Orientation sur décision de la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées

Sur dossier (minimum niveau 5, adaptation aux outils de prise de notes, spatialisation, logique, motivation)

### PARCOURS DE FORMATION

- Enseignement de techniques bien-être + cosmétologie et connaissance du corps
- Modules de déontologie, éthique, hygiène
- Techniques de vente et communication
- Stages en entreprise

## DEBOUCHES ET EVOLUTION PROFESSIONNELLE

### PREMIER NIVEAU D'EMPLOYABILITÉ

Praticien bien-être

### ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Après plusieurs années d'expérience, le praticien bien-être peut se mettre à son compte, devenir formateur...

# FORMATION PRATICIEN BIEN-ÊTRE

## Synthèse

A l'initiative de la Fondation L'OCCITANE et avec le soutien de la FAGERH, **trois centres de Réadaptation Professionnelle** : le CRFRP de l'Association Valentin Haüy à Paris (75), le CRP des Hauts Thébaudières à Vertou (44) et le CRSP du CRDV de Clermont-Ferrand (63) se sont réunis afin de créer la **1<sup>ère</sup> formation de Praticien bien-être dédiée aux personnes déficientes visuelles**.

## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Développer un métier viable qui réponde à une réelle attente des clients et une demande du marché de l'emploi
- Faire émerger un métier valorisant et rémunérateur susceptible d'intéresser des personnes déficientes visuelles et répondant à un niveau de qualification insuffisamment couvert actuellement.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

- Les métiers du bien-être sont réservés dans plusieurs pays d'Asie aux personnes déficientes visuelles
- 86% des cadres considèrent que le stress n'est pas pris en compte dans leur entreprise (INRS, CFE-CGT mars 2004).

## UNE FORMATION POLYVALENTE VALIDÉE PAR DES PROFESSIONNELS

- Enseignement de différentes techniques bien-être + cosmétologie et connaissance du corps
- Modules de déontologie, éthique, hygiène, techniques de vente et communication
- Un contenu mis au point avec l'ISIPCA (Institut Supérieur International du Parfum de la Cosmétique et de l'Aromatique Alimentaire)
- Une collaboration avec l'école du Toucher-massage et plusieurs praticiens déficients visuels
- Une concertation régulière avec l'Institut de Formation en Masso-Kinésithérapie de l'Association Valentin Haüy pour délimiter le domaine du bien-être vis-à-vis des soins et de la rééducation.

## 42 SEMAINES DE FORMATION EN ALTERNANCE

- Enseignements pratiques et théoriques : 1050 heures
- Stages obligatoires : 420 heures
- Niveau IV à la sortie de la formation.

## ENVIE DE SUIVRE CETTE FORMATION ?

Vous pouvez contacter :

#### • Le CFRP de L'Association Valentin Haüy (Paris)

Nathalie HARAR (Directrice de formation) 01 44 49 27 27, [nathalie.harar@cfrp-avh.fr](mailto:nathalie.harar@cfrp-avh.fr)

Ou Thérèse BASMADJIEV (Coordinateur d'insertion professionnelle) 01 44 49 27 27, [t.basmadjiev@cfrp-avh.fr](mailto:t.basmadjiev@cfrp-avh.fr)

5, rue Duroc 75343 PARIS CEDEX 07 - Site : [www.avh.asso.fr](http://www.avh.asso.fr)

#### • Le CRP des Hauts Thébaudières (Vertou)

Marie-Estelle IRISSOU (Responsable du CRP) 02 51 79 50 00, [irissou.me@thebaudieres.org](mailto:irissou.me@thebaudieres.org)

Ou Michel POINT (Coordinateur d'insertion professionnelle) 02 51 79 50 38, [point.m@thebaudieres.org](mailto:point.m@thebaudieres.org)

CRP des Hauts Thébaudières, BP 2229, 44122 Vertou cedex. Site : [www.thebaudieres.org](http://www.thebaudieres.org)

#### • Le CRSP du CRDV (Clermont-Ferrand)

Dominique YANG (Responsable du CRSP) 04 73 31 80 00, [d.yang@crdv.asso.fr](mailto:d.yang@crdv.asso.fr)

Ou Jean-Marc MORSCHÉL (Coordinateur d'insertion professionnelle) 04 73 31 80 00, [jm.morschel@crdv.asso.fr](mailto:jm.morschel@crdv.asso.fr)

Centre de rééducation pour déficients visuels, 30, rue Sainte- Rose, 63038, Clermont-Ferrand Cedex

Site : [www.crdv.asso.fr](http://www.crdv.asso.fr)

LA 1<sup>ÈRE</sup> PROMOTION DÉBUTERA FIN 2009, DÉBUT 2010.



agence / rom

Ouverture d'une formation innovante  
pour des personnes déficientes visuelles

PRATICIEN BIEN-ÊTRE

Une formation proposée par 3 Centres de Réadaptation Professionnelle

- Le CRFP de l'Association Valentin Haüy (Paris)
- Le CRSP du CRDV (Clermont Ferrand)
- Le CRP des Hauts Thébaudières (Vertou)

fagerh



G R O U P E  
isipca

Donnez un métier à vos sens  
Établissement géré par la Chambre  
de Commerce et d'Industrie  
Versailles Val d'Oise/Yvelines

# FORMATION PRATICIEN BIEN-ÊTRE

## Présentation détaillée

Face à un marché de l'emploi de plus en plus exigeant en termes de qualification, les personnes handicapées ont souvent du mal à trouver leur place. Il existe aujourd'hui un catalogue de formations trop restreint.

Concernant le handicap visuel, il faut diversifier les formations en tenant compte des différents niveaux de formation initiale et en s'adaptant aux spécificités et aux limites imposées par le handicap visuel.

Des expériences de formation telles CSCD (Conseiller Service Clients à Distance) et Conseiller en Séjours et Voyages sont réalisées en partenariat avec des entreprises. Ces formations répondent aux attentes des personnes déficientes visuelles et des entreprises avec des taux d'insertion de plus de 70%.

L'intégration de personnes déficientes visuelles dans l'entreprise a moins progressé que celle d'autres déficiences. Le handicap visuel demeure un handicap défini comme lourd et perçu comme difficile à intégrer dans l'entreprise. Les craintes concernent souvent l'autonomie et l'accès à l'information (lecture de documents, utilisation de l'informatique) même si aujourd'hui des solutions techniques permettent de compenser le handicap visuel.

**Le projet de formation de praticien bien-être présenté ici a donc pour but d'élargir l'offre de formation des CRP pour des personnes déficientes visuelles. Les Centres de Réadaptation Professionnelle de l'AVH à Paris, du CRDV à Clermont-Ferrand et des Hauts-Thébaudières à Vertou ont saisi l'opportunité offerte par la Fondation L'Occitane d'offrir un cadre de réflexion, pour concrétiser et bâtir un projet de formation de "praticien bien-être".**

Les CRP ont ainsi créé une formation sur mesure qui permettra à des personnes déficientes visuelles de trouver un emploi dans le secteur du bien-être.

### 1 ORIGINE DU PROJET

La Fondation L'Occitane est une fondation d'entreprise créée en 2006. L'un de ses trois champs d'action est le soutien aux déficients visuels et notamment l'aide à leur insertion professionnelle.

Dans le cadre de ses actions en faveur du handicap visuel, la Fondation L'Occitane a ainsi confié à Easylife Conseil le soin d'identifier des secteurs dans lesquels la mise en place d'une formation qualifiante pourrait déboucher sur des opportunités d'emploi. Après une première phase d'études, le secteur du bien-être a été retenu.

De l'identification du besoin de l'utilisateur au suivi du développement de la réponse, Easylife conseil est une agence spécialisée dans la conception et mise en place de solutions innovantes. Son objectif : faire du handicap une source d'innovations utiles à tous.

La Fondation L'Occitane entend jouer son rôle d'interface à différents niveaux pour :

- **Initier** le projet en confiant début 2007 à Easylife la réalisation d'une étude sur les nouveaux métiers pour Déficients Visuels. Piste retenue : Praticien bien-être,
- **Coordonner et faciliter** une dynamique de groupe afin de créer des synergies entre Centres de Réadaptation Professionnelle sur un même projet et des passerelles avec les acteurs impliqués dans cette démarche,
- **Accompagner et financer** pour créer les meilleures conditions de mise en place de la formation.
- **Proposer** des débouchés: la Fondation L'Occitane s'engage à présenter les candidats de la formation à l'entreprise L'Occitane.

### 2 LE MARCHÉ DU BIEN-ÊTRE EN PLEIN ESSOR

D'après l'étude de marché "relaxation et bien-être" réalisée en 2006 par Aloé Massage (créateur Régis Baumes), le marché du bien-être en France se développe rapidement et est porteur d'emplois.

Quelques chiffres :

- 86% de cadres considèrent que le stress n'est pas pris en compte dans leur entreprise (INRS, CFE-CGT mars 2004).
- Taux de créations orientées sur le marché du massage bien-être et relaxation en 2003 : 23% (Source INSEE-SIRENE 2004).
- 63% des 300 personnes interrogées âgées de 20 à 70 ans déclarent ne pas connaître le massage bien-être et souhaitent le découvrir (13% seulement ne sont pas intéressés). Parmi cet échantillonnage on note une forte majorité de personnes qui ne consomment pas de prestations en massage bien-être mais sont susceptibles de le faire, c'est la preuve d'un marché en pleine croissance.

### 3 FAGERH ET CRPDV : LES ACTEURS DE LA FORMATION

Pour valider le choix du secteur du bien-être et également s'assurer du possible développement d'une formation par les acteurs du handicap, les Centres de Réadaptation Professionnelle pour Déficients Visuels (CRPDV) et la FAGERH (Fédération des Associations Gestionnaires et des Etablissements de Réadaptation pour Handicapés) ont été très rapidement associés au projet. Parmi les CRPDV qui ont immédiatement répondu présents figurent :

Le CFRP de L'Association Valentin Haüy à Paris (75),  
Le CRP des Hauts Thébaudières à Vertou (44),  
Le CRSP du CRDV à Clermont-Ferrand (63).

### 4 LES EXPERTS EXTERIEURS : VALIDATION PAR LES PROFESSIONNELS

Afin d'aboutir à une formation de qualité ont également été associés au projet, des professionnels du secteur bien-être dont l'expertise était déjà avérée sur le plan du handicap visuel.

Les trois Centres de Réadaptation Professionnelle se sont par exemple rapprochés du Groupe ISIPCA (Institut Supérieur International du Parfum de la Cosmétique et de l'Aromatique alimentaire) pour bénéficier de l'expertise de l'école dans le secteur et mettre au point le contenu de la formation. Le groupe ISIPCA a été fondé par Jean Jacques GUERLAIN en 1970. Repris en 1984 par la Chambre de Commerce et d'Industrie de Versailles Val d'Oise/Yvelines, le groupe ISIPCA forme quelques 400 étudiants chaque année. Le groupe a su travailler en synergie avec les fédérations, les syndicats professionnels, l'ensemble des entreprises de son secteur d'activité et le monde universitaire pour développer des formations en parfumerie, en cosmétique, en aromatique alimentaire et en esthétique.

### 5 DES A PRIORI POSITIFS EN FAVEUR DES PERSONNES DEFICIENTES VISUELLES

Afin de valider l'opportunité d'une telle formation, la Fondation L'OCCITANE a lancé en amont une étude ayant pour but de :

- Identifier tous les types d'établissements qui proposent des massages,
- Distinguer les véritables attentes de la part des clients,
- Apprécier le potentiel de recruteurs intéressés par ce projet,
- Valider et/ou affiner des pistes pressenties pour le contenu de la formation.

21 clients habitués à recevoir des massages ont été interrogés en France sur leurs habitudes et préférences de massage, les occasions de massage, la formation des masseurs et leur relation au handicap visuel. Il ressort de cette étude des chiffres encourageants en ce qui concerne les a priori positifs en faveur des déficients visuels. La personne déficiente visuelle serait plus sensible et avec un meilleur toucher.

Il existe une forte demande de formation par les personnes déficientes visuelles dans les métiers du bien-être. Elle permettra à des personnes déficientes visuelles, d'accéder à un nouveau métier, d'obtenir un niveau IV à la sortie de formation et d'accéder à une plus grande employabilité.

Par ailleurs, les résultats d'une enquête menée par les CRP qui a porté sur une trentaine de candidats, montrent qu'au moins 80 % des personnes interrogées seraient favorables à la mise en place d'une telle formation.

### 6 LES PRÉ-REQUIS POUR LA FORMATION PRATICIEN BIEN-ETRE

**PUBLIC VISÉ PAR LA MISE EN PLACE DE LA FORMATION**

- Personnes reconnues travailleurs handicapés déficientes visuelles
- Orientation sur décision de la CDAPH (Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées), suite à une demande d'Orientation Professionnelle auprès de la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées).

**PRÉ-REQUIS GÉNÉRAUX**

- Savoir s'organiser, gérer son espace de travail, planifier son temps,
- Avoir acquis un niveau d'études suffisant pour atteindre un niveau IV
- Savoir communiquer oralement ; tenir une conversation courante et savoir s'exprimer en français
- Bonne présentation de soi
- Présenter des qualités relationnelles
- Faire preuve de capacités d'adaptation.

**PRÉ-REQUIS LIÉS À LA DÉFICIENCE VISUELLE**

- Capacité et autonomie dans la prise de notes
- Autonomie dans les déplacements
- Acceptation du handicap
- Maîtrise d'outils de communication, outil informatique et outils spécifiques.

### 7 PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Afin d'être légitime et professionnalisante, la formation se fera en 42 semaines au total soit 1470 heures :

- Théorie professionnelle : 171 h
- Techniques de relaxation apprentissage et exercices : 858 h
- Stage d'application en entreprise : 420 h
- Contrôle en fin de formation : 21 h

Le métier de praticien bien-être s'apprend avant tout par la pratique (entraînement et stages) et se complète par des notions théoriques.

Les stagiaires devront être confrontés à la réalité, accueillir des personnes, reconnaître les besoins du client, dispenser des soins, vendre et apprendre à s'adapter rapidement.

**ALTERNANCE**

Cette formation permettra d'alterner stages et cours et de pratiquer différentes méthodes de relaxation. Il est important de faire une formation en alternance afin d'éviter l'essoufflement des stagiaires, de minimiser le risque de saturation et surtout d'acquérir une première expérience professionnelle.

### 8 LA DEMANDE DE CERTIFICATION

Cette formation dans un premier temps sera qualifiante. Une attestation de formation sera délivrée.

L'objectif des CRP est que cette formation soit diplômante à terme. Un dossier de demande de certification professionnelle sera déposé auprès du Ministère du travail, des relations sociales, de la famille et de la solidarité.

### 9 UNE VERITABLE FILIERE PROFESSIONNELLE

**LES DÉBOUCHÉS POSSIBLES**

Suite à l'étude de marché de la Junior Entreprise de l'EM Lyon et les discussions avec des établissements de bien-être, une typologie des différents établissements recruteurs potentiels a été établie:

- Les instituts de beauté
- Les centres de thalassothérapie/ balnéothérapie
- Les maisons de retraite
- Les hôtels
- Les établissements de spa, sauna, hammam

Dans ce genre d'établissements, le CDI est la forme de contrat la plus souvent citée (52%). Mais d'autres personnes travaillent également en libéral, en contrats d'apprentissage ou de professionnalisation.

Les établissements les plus enclins à embaucher des personnes déficientes visuelles sont les établissements de spa, hammam et/ou sauna, plus spécialisés sur les soins corps, les hôtels ou les entreprises.

Ce document est disponible au format PDF, écrivez à : [mbonneaud@fondation.loccitane.com](mailto:mbonneaud@fondation.loccitane.com)

